

COMPANY PROFILE



株式会社スペースサービス

<https://spaceservice.co.jp/>



本社	〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-4-3 太陽生命神田ビル5階 TEL 03-5822-0801 FAX 03-5822-0802
東日本事業所 筑波事務所	〒305-0003 茨城県つくば市桜3-1-6 TEL 029-875-3433 FAX 029-875-3434
東日本事業所 東北事務所	〒981-1525 宮城県角田市君萱字名子内82-1 TEL 0224-67-1577 FAX 0224-67-1578
南日本事業所	〒891-3703 鹿児島県熊毛郡南種子町荃永765-1 TEL 0997-24-4122 FAX 0997-24-4123

COMPANY PROFILE



人でつなぐ

人と、地域と、宇宙と共に。

スペースサービスは、総合人材サービス事業として1998年に創業し、BPOおよび広報支援業務を主軸としながら、宇宙開発・科学技術の発展に寄与しています。また、2018年からは地域創生にも取り組んでいます。

Message from the President

社長メッセージ

宇宙開発、科学技術を下支えする
“なくてはならない会社”を目指して



当社は、1998年4月に株式会社コスモテックから人材派遣会社として分社し、25年目を迎えました。

東日本事業所（調布、相模原、御茶ノ水、つくば、東北）及び南日本事業所（種子島、内之浦）を拠点として、アウトソーシングへの時流により、これまで培ったノウハウを活かし、JAXA殿等を支援する請負業務主体へとシフトしてまいりました。

宇宙科学を普及するための広報業務、お客様の事務負担を軽減するための資産管理、総務・庶務、技術管理等の内部管理支援、世界一美しい射場である種子島宇宙センターの環境美化・道路維持管理等々、様々なフィールドで研究開発の成果の最大化に貢献するためのサービスを提供しております。

会社を取り巻く環境が急速に変化する中、従業員の多様性と個性の尊重、ワークライフバランスの充実によりエンゲージメントを高め、世の中の変化及びお客様のニーズに対応しながら、付加価値の高いサービスを創造すべく挑戦してまいります。

宇宙開発、科学技術の重要性が高まる中、イノベーションを下支えする「なくてはならない会社」としてあり続けるよう、これからもお客様、協力会社様、従業員、家族及び地域とのつながりを大切に、心から寄り添い、一層の努力を続けて社会に貢献していく所存です。

令和4年7月1日
株式会社 スペースサービス
代表取締役社長 吉田 恵子

Company Overview

会社概要

商号	株式会社スペースサービス (Space Service Co.,Ltd.)
設立年月日	1998年4月24日
資本金	3,000万円
売上高	14.7億円 (2024年度)
社員数	239名 (2025年6月時点)
役員	代表取締役社長 吉田 恵子 取締役 木村 嘉道 取締役 長田 弘幸 監査役 鈴木 哲
グループ会社	株式会社コスモテック 株式会社エイ・イー・エス

Solution Service

スペースサービスの 取り組み

私たちは、皆様のお役に立ちたいという考えのもと
「人をつなぐ」総合的なサービスをご提供してまいります。



人とビジネスを つなぐ

BPO ビジネスプロセスアウトソーシング

長年の実績により培ったノウハウを基にスキルの高い人材による業務遂行が可能です。お客様の業務プロセスの一部を継続的に弊社に委託することによって、お客様はコア業務に注力し、生産性の向上やコスト削減が期待することが出来ます。

■ 主な業務内容

資産管理・契約業務、総務庶務業務、施設設備保全、技術管理、打上支援、その他フィールドサービス



一般的なBPO導入までの流れ

業務分析、再設計

- ・業務内容のヒヤリング
- ・コア業務とノンコア業務の仕分け
- ・業務フローの可視化
- ・作業の標準化
- ・業務フローの最適化 (RPAによる自動化、作業の削減等)

移行段階

- ・業務範囲の決定
- ・詳細なサービスレベルの合意
- ・概算見積
- ・契約締結
- ・マニュアル作成
- ・スタッフ採用、教育

運用段階

- 運用開始
- ・運用開始後も評価、改善を継続的に実施し、生産性向上を支援します。



宇宙を広げる

広報業務

研究機関等において来訪者受付対応、見学ツアーなどの施設案内、広報施設の管理運営、グッズショップ運営、イベント支援など幅広い広報業務のサービスを提供しております。

■ 主な業務内容

広報・案内業務、グッズ販売、普及啓蒙活動・宇宙イベント活動

SOLUTION SERVICE

地域と作る

地域創生

研究機関での広報業務実績及びネットワークなどを活かし、地域経済活性化に貢献すべく2018年に地域創生プロジェクトを創設いたしました。来場者が訪れた地域や施設を楽しんでもらえるよう、様々な取り組みを行っております。



サービスの活用事例

01

JAXAでの 資産管理・契約業務の場合

動産及び不動産にかかる資産の取得から廃棄までの手続き、契約締結から支払いまでの業務全般、決算業務及び会計検査支援などを行っております。一般会計にはないようなロケット、国際宇宙ステーションなど特殊な処理を要するものについても、会計基準に基づき会計処理方針策定のサポートもしております。

長年同じ業務に従事しているスタッフも多いため、豊富な経験と高いスキルに基づきあらゆる業務に的確に対応するとともに、OJT、階層別研修などの教育研修にも力を入れ、全体のスキル向上をはかる体制を整えています。

また複数力所にまたがる拠点間でも、リーダー同士の状況報告、課題・改善の共有など積極的なコミュニケーションにより、業務プロセスの見直し・統一化を図っています。これにより、より高いサービスの提供、スムーズな業務遂行を実現しております。



資産管理グループによる決算前ミーティングの様子(上)。

02

広報・案内業務、 地域創生活動の場合

JAXA等研究機関において、展示施設の維持・管理・運営、展示施設や施設見学ツアーの案内業務など幅広い部分における広報・案内業務を行っております。長い経験において蓄積された知識やノウハウを最大限活用し、機関や来訪されるお客様の満足度向上に努めております。

また、同施設内において、売店やカフェの運営なども行っております。これらは単に運用管理だけではなく、限定商品や新メニューの開発など企画段階から弊社にて計画し、実施しております。

2018年4月1日に発足した地域創生プロジェクトの活動として、鹿児島県種子島の最南端「鉄砲伝来の地 門倉岬」において、売店の運営を行っております。より多くのお客様に種子島のすばらしさを伝え、体感していただくことで、地域活性化へ寄与しております。



JAXA種子島宇宙センター施設見学ツアーの様子(上)。JAXAつくば宇宙センター売店での商品補充の様子(左下)。鹿児島県種子島の門倉岬にある売店(g.b_Cabo)の様子(右下)。

スペースサービスの活動

取得認証

ISO9001 (品質)
ISO/IEC27001 (情報)

1998年

労働者派遣事業許可証取得
(派13-040376)

環境
に対する活動

COOL CHOICE

オフィスや家庭での温室効果ガス削減に取り組んでいます。



どんぐり銀行

集めたどんぐりを苗木と交換する緑化運動です。



ワークライフ
バランス
に対する活動

仕事と介護の両立支援

介護離職を防止するため、仕事と介護を両立しやすい職場環境づくりに取り組んでいます。次世代の育成にも取り組んでいます。



がん対策推進企業アクション

がんの早期発見・早期治療を啓発し、治療と仕事を両立しやすい職場を目指しています。



当社サービスの主なご提供先

※一部のみ掲載

- 国立研究開発法人 宇宙航空研究開発機構
- 国立研究開発法人 防災科学技術研究所
- 国立研究開発法人 物質・材料研究機構
- 国立研究開発法人 海洋研究開発機構
- 財団法人 日本宇宙少年団
- 財団法人 リモート・センシング技術センター
- 宇宙技術開発株式会社
- 川崎重工業株式会社
- 株式会社 九電工
- 株式会社 コスモテック
- 日油株式会社
- 三菱重工業株式会社
- 有人宇宙システム株式会社
- HIREC株式会社
- 株式会社 IHI
- NECネットエスアイ株式会社



株式会社スペースサービス

<https://spaceservice.co.jp/>



本社 〒101-0032
東京都千代田区岩本町2-4-3 太陽生命神田ビル5階
TEL 03-5822-0801 | FAX 03-5822-0802

**東日本事業所
筑波事務所** 〒305-0003
茨城県つくば市桜3-1-6
TEL 029-875-3433 | FAX 029-875-3434

**東日本事業所
東北事務所** 〒981-1525
宮城県角田市君萱字名子内82-1
TEL 0224-67-1577 | FAX 0224-67-1578

南日本事業所 〒891-3703
鹿児島県熊毛郡南種子町荃永765-1
TEL 0997-24-4122 | FAX 0997-24-4123
